

# Retur-/Reklamationsblankett

## Retur

Enligt konsumentlagen har man som konsument rätt att ångra sitt köp inom 14 dagar.

Varan som returneras skall vara **oanvänd i originalförpackning**.

**Provade strumpor och andra hygienartiklar kan inte returneras.** Vi hanterar inte smutsiga returvaror.

Ångerrätten begränsas av lag - måttbeställda varor kan inte returneras.

Returfrakten betalas av kunden.

## Reklamation

Napra-Rehab ger full produktgaranti. Felaktig produkt ersätts med felfri produkt.

Garantin gäller inte om produkten skadats p.g.a. yttre mekanisk åverkan, felaktig användning/hantering.

Vid retur, reklamation eller byte, **ta alltid kontakt på förhand med vår kundbetjäning** per telefon 06-2243622 eller skicka e-post till adressen info@napra-rehab.fi för direktiv.

Bifoga ifylld **retur/reklamationsedel** samt **kvitto** (kopia) med produkten.

Retur                       Reklamation                       Byte

Orsak \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Nätbeställningsnummer \_\_\_\_\_

Kvitto nr \_\_\_\_\_

### Kontaktuppgifter:

Namn \_\_\_\_\_

Näradress \_\_\_\_\_

Postnummer \_\_\_\_\_

Ort \_\_\_\_\_

Tel. \_\_\_\_\_ E-post \_\_\_\_\_

### Önskemål:

Byte till likadan

Byte till annan vara (bifoga order)

Återbetalning                      Bank \_\_\_\_\_

Kontonummer (IBAN) \_\_\_\_\_