

## Palautus-/Reklamaatiolomake

**Palautus:** Kuluttajansuojalain mukaan kuluttajalla on oikeus palauttaa tuotteet ilman erityistä syytä 14 päivän kuluessa tuotteiden vastaanottamisesta. Palautettavan tuotteen tulee olla **käyttämätön ja alkuperäispakkauksessaan**.

**Kokeiltuja sukkia ja muita hygieniatuotteita ei voi palauttaa.** Emme käsittele likaisia palautustuotteita.

Kaupan peruuttamisoikeus on rajoitettu lailla – **mittatilaustavaroita ei voi palauttaa.**

Mahdollinen tuotteen takaisinlähetyt tapahtuu asiakkaan kustannuksella.

**Reklamaatio:** Napra-Rehab antaa tuotteille täyden tuotetakuun. Virheellinen tuote korvataan uudella virheettömällä tuotteella. Takuu ei ole voimassa, mikäli ulkoinen tekijä, virheellinen käyttö/käsittely on aiheuttanut rikkoutumisen.

Kun haluat palauttaa tuotteen, tehdä siitä reklamaation tai vaihtaa sen toiseen tuotteeseen, **ota aina ensin yhteys asiakastukeen** puh. 06-2243622 tai sähköpostitse info@napra-rehab.fi jotta saat lisäohjeita.

Liitä palautukseen/reklamaatioon mukaan tämä **palautuslomake**, sekä **kuitti** kopio.  
Täytä alla pyydyt tiedot.

Palautus       Reklamaatio       Vaihto

Syy \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Verkkotilausnumero \_\_\_\_\_

Kuitin numero \_\_\_\_\_

### Yhteystiedot:

Nimi \_\_\_\_\_

Lähiosoite \_\_\_\_\_

Postinumero \_\_\_\_\_

Postitoimipaikka \_\_\_\_\_

Puhelin \_\_\_\_\_ Sähköposti \_\_\_\_\_

### Toivomus:

Vaihto samaan

Vaihto toiseen (liitä tilaus)

Maksun palautus      Pankki \_\_\_\_\_

Tilinumero (IBAN) \_\_\_\_\_